

灵武市 2019 年政府信息公开工作年度报告

灵武市人民政府办公室根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定编制，报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、工作存在的主要问题及改进情况及其他事项等内容。所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在灵武市人民政府网站（<http://www.nx1w.gov.cn/>）查阅或下载。

一、总体情况

2019 年，灵武市认真落实国家、自治区、银川市关于推进政务公开的系列部署，紧紧围绕群众关注关切，坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，以政务公开推动政府职能转变，深化简政放权，强基础、建机制，全力抓好 2019 年政务公开工作，助力建设人民满意的服务型政府。

（一）主动公开方面。

1. **完善机构设置。**结合 2019 年机构改革，进一步细化明确政务公开办公室人员职责分工，配齐 3 名专职人员具体负责全市政务公开工作的指导协调、督促检查、政府门户网站管理工作，要求各单位对政府信息公开指南、政务公开基本目录进行动态调整，尤其是机构改革涉及到的单位，逐项逐环节梳理，明确政务

公开基本目录每个事项的公开内容、责任主体、规定时限、公开方式、公开程度等要素，及时在政府门户网站“政务公开基本目录”专栏更新展示，根据各单位职能职责及公开需求，增设或调整网站栏目，保证所发内容与栏目对应，便于社会公众分类查找，不断提升主动公开的标准化、规范化水平，全年通过政府门户网站公开文件、信息 5400 余条。

公开信息数量排名		政府信息主动公开基本目录	
排名	单位	公开信息数	
1	发改局	913	
2	政府办	815	
3	应急管理局	622	
4	农业农村局	596	
5	卫生健康局	556	
6	教体局	520	
7	民政局	441	
8	市场监管局	428	

★您当前浏览位置：首页 > 政务公开 > 政府信息主动公开基本目录

政府部门、直属事业单位							
发改局	教体局	科技局	工信局	公安局	民政局	司法局	财政局
人社局	自然资源局	住建局	交通局	水务局	农业农村局	商务和投资促进局	文广局
卫生健康局	退役军人事务局	应急管理局	审计局	统计局	市场监管局	综合执法局	审批服务管理局
医疗保障局	生态环境局灵武分局						

乡镇、街道							
东塔镇	崇兴镇	郝家桥镇	临河镇	马家滩镇	梧桐树乡	白土岗乡	城区街道办事处

2. 深入推进重点领域信息公开。印发《灵武市人民政府办公室关于修订规范政务公开基本目录突出重点领域政府信息公开的通知》，对灵武市重点领域更新情况进行检查，要求各责任部门及时将所涉及信息公开发布。一是加强“三大攻坚战”信息公

开。在解决企业融资难融资贵问题、推动金融改革、处理政府债务风险等方面，依法公开相关信息；加强对特定区域、特定群体贫困识别、贫困退出等信息公开，全年在“扶贫工作”专栏更新扶贫专项资金、城乡低保、特困人员救助供养、儿童福利、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴等信息 32 条，公开时注重保护相关人员个人隐私，做到公开信息去标识化。紧盯污染防治推进公开，围绕打好“蓝天、碧水、净土”三大保卫战，加强建设项目环境影响评价审批、环境保护执法监督、环境投诉处理等信息公开，全年环境影响评价项目公示信息 203 条。

二是推进财政预决算信息公开。及时公开市本级预决算信息，内容包括市本级一般公共预算收支、政府性基金预算收支、国有资本经营预算收支、社会保险基金预算收支、机关运行“三公”经费等情况。严格按照预算法及财政部关于债务信息公开的有关要求，在政府门户网站公开的全市决算公开系列报表中依法公开 2018 年灵武市地方债务限额和余额情况表，提升财政透明度，加强风险防控，接受社会监督。开展减税降费政策解读宣传活动，发放政策解读宣传手册，为广大群众普及减税降费政策知识，进一步提高政策知晓率。

三是落实国家“一张网”、同标准服务要求。开展新一轮事项梳理规范，梳理承接自治区划转政务服务事项 1265 项，统一按照国务院“四级四同”标准部署上线全国一体化在线政务服务平台（宁夏政务服务网），全市可不见面率达 80% 以上。依托国家“一张网”，积极推进“互联网+监管”体系建设，29 个部门 952 项监管事项目录清单完成认领并部署至国家“互联网+监管”系统监管事项目录清单库。

四是公平公正做好招投标公开

工作。为优化营商环境，提高效率，降低服务成本，严格规范招标投标流程，2019年推行电子招标模式，有效加强招投标环节的监督工作。全年累计申报事项135项，其中：建议书2项、可行性研究报告11项、初步设计13项、建设方案111项，办结率达100%。**五是深化社会公益事业和重点民生领域信息公开。**针对群众关心的学校招生片区划分、教育收费、中考招生等热点问题，教职工关心的职称评审、骨干教师评定、干部选拔任用等焦点问题，在学校、社区公示的基础上，全年通过政府门户网站、美丽灵武、教育体育局微信公众号、灵武电视台等媒体公开教育相关信息1600余条。公开卫生健康领域保障信息，组织开展2019健康中国行宣传活动，利用新闻媒体广泛宣传健康中国行专题信息，宣传普及卫生健康知识，发挥健康科普专家专业技术能力，满足人民群众对权威健康科普知识的需求，并通过灵武市主流媒体、12345平台及时回应社会关切。

3. 加强政策解读。根据政务公开工作要点及政策解读工作有关规定，把政策解读作为政务公开的重要内容，加大政务公开经费投入力度，将政策解读图解制作列入其中，对政策解读的程序、方法、时限等内容提出明确要求，围绕2019年全市重点工作任务，全面公开、精准解读政策措施，确保政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署，全年制发规范性、政策性文件16份，政策解读率达到100%，解读材料全部以图解形式在灵武市政府门户网站“政策解读”栏目发布，并与政策原文相互关联，便于公众查看阅读，切实保障公众的知情权、参与权、

表达权和监督权。

一图读懂《灵武市进一步推动科技创新发展的实施意见》	服务公开	灵武市科技局	2019-12-12
一图读懂《灵武市技术改造综合奖补资金管理使用办法	服务公开	灵武市政府办	2019-11-25
一图读懂《灵武市关于进一步加强文物安全工作的实施意	服务公开	灵武市政府办	2019-11-11
一图读懂《灵武市物业规范化管理实施意见》	服务公开	灵武市政府办	2019-08-15
一图读懂《灵武市2019年政务公开工作要点》	服务公开	灵武市政府办	2019-07-22
一图读懂《灵武市农村环卫市场化运行工作实施方案》	服务公开	灵武市政府办	2019-07-15
一图读懂《灵武市生活垃圾分类实施方案》	服务公开	灵武市政府办	2019-06-20
一图读懂《灵武市加强质量认证体系建设促进全面质量管	服务公开	灵武市政府办	2019-05-10
一图读懂《灵武市2019年加快“五大基地”建设推进现代	服务公开	灵武市政府办	2019-04-15
一图读懂《灵武市加强母婴设施建设的实施意见》	服务公开	灵武市政府办	2019-03-28
一图读懂《灵武市打赢蓝天保卫战三年行动计划（2018-	服务公开	灵武市政府办	2019-03-25

（二）依申请公开方面。依托以灵武市政府门户网站为主的依申请受理集约化平台，建立包括信函、传真、现场受理等多种政府信息公开申请渠道。规范政府信息依申请公开工作流程，各单位编制《政府信息公开指南》，明确受理政府信息依申请公开工作机构名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱、申请方法、申请流程等信息，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息。由政府办公室制作政府信息依申请公开手册，向各单位发放，指导各单位依法依规进行答复。2019年，共收到政府信息依申请10件（其中网络申请2件、当面申请2件、信函申请6件），申请内容涉及征地拆迁、政府法律顾问聘请、政府债务情况等方面，全部依法依规办理。

（三）政府信息管理方面。严格落实《灵武市人民政府办公室关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》

要求，按照“谁制发、谁提出，谁审查、谁办理，谁公开、谁负责”的原则，做好公文属性标识工作，并对公开内容进行动态扩展和定期检查，对发现的应公开未公开、定性不准，未标注公开属性等问题及时督促整改。主动公开的文件，在上传至网站前，均填写灵武市人民政府网站信息发布保密审查和内容审核表，各单位严把上传信息的政治关、法律关、政策关、保密关、格式关和文字关，按程序逐级审核。

（四）平台建设方面。

1. **保障政务公开工作经费。**2019年累计投入资金50余万元，完善政务公开基础设施建设，新增信访局、各乡镇（街道）9个政府信息公开查阅点，统一制作“灵武市政府信息公开查阅点”标识牌及阅览架，张贴政府信息主动公开、依申请公开流程图，配齐电脑、打印机、展示架等各类设施，召开政府信息公开查阅点工作推进会，结合新修订的政府信息公开条例，对各查阅点制度建设、工作运行作出明确要求。为最大限度方便群众获取政府信息，让群众实现“家门口”查询，市政府统一为“两馆一中心”、乡镇民生服务中心、信访大厅、贫困村购买政府信息公开触摸查询机29台，在各政府信息公开查阅点安装，与灵武市政府门户网站、宁夏政务服务网连接，开展重要事项、扶贫信息公示和活动宣传。



2. 引导政务新媒体健康发展。坚持正确导向、需求引领、互联融合的原则，理顺政务新媒体管理机制，建立健全工作制度，按照“谁开设、谁管理”的原则，落实政务新媒体主体责任，做好安全防护和内容保障，围绕全市中心工作，公开市委、政府重大决策部署，发布涉及公共利益的重大事项，及时公布民生实项目进展情况，杜绝发布与政府职能没有直接关联的信息。严格落实政务新媒体设立、更名、注销相关规定，全面提升政务新媒体传播力、影响力、公信力。2019年政务新媒体主体单位或名称发生变化的，均及时注销或变更账号信息，并向社会公告。全年通过政务新媒体公开信息1.6万条。



@灵武微博



@灵武白土岗乡



@灵武梧桐树乡



@灵武临河镇



@灵武崇兴镇



@灵武东塔镇



@灵武城区街道办事处



@灵武房管



@灵武交通



@灵武文化旅游广电局



@青春灵武



@灵武人社

3. 做好政府公报编辑工作。由政府办公室负责灵武市政府公报的编辑，健全政府公报编校审发办刊工作规范和制度体系，完善操作流程，按照《党政机关公文格式》标准，统一公报编排格式，严把保密审查、筛选编辑、校对审读、排版印装等关口，增强公报规范性。2019年编辑四期《灵武市人民政府公报》，每期印发1000册，向全市各单位发放，电子版与纸质版同步发行，在政府门户网站专栏展示，封底增加政府门户网站及政府公报专栏二维码，方便社会公众扫码快速阅读电子版信息，利用电子水印防护手段，确保电子版安全可信、不被篡改。各单位做好政府公报的上架展示、查询借阅、整理合订、存档备查等工作，提高政府公报的使用效果，接受群众监督，充分保证群众知情权。



2019

第3期（总第5期）

序号	标题
1	灵武市人民政府公报 2019年第4期（总第6期）
2	灵武市人民政府公报 2019年第3期（总第5期）
3	灵武市人民政府公报 2019年第2期（总第4期）
4	灵武市人民政府公报 2019年第1期（总第3期）
5	灵武市人民政府公报 2018年第2期（总第2期）
6	灵武市人民政府公报 2018年第1期（总第1期）



4. 加大宣传力度。组织各单位在办公场所、办事服务大厅、街道等区域悬挂张贴政务公开宣传标语，或在电子屏滚动播放，各单位根据业务工作侧重点制作宣传展板，内容涵盖办事流程、工作推进情况、重大结果公示等信息，提升公众知晓度。组织开展“政府开放日”活动 36 次，引导广大群众走近机关、了解机关，宣传政府在提升公共服务、保障改善民生等方面的工作进展和成效，树立勤政务实、公开透明的政府形象，对营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的氛围起到积极作用。

新闻动态

头条推荐

国务院信息

自治区信息

银川市信息

今日动态

政务信息

通知公告

部门动态

气象信息

图片新闻

视频新闻

国务院文件

自治区文件

12月23日灵武新闻

信息来源： 发布时间：2019-12-24 保护视力色： 字体颜色：【红 黄 蓝 绿】恢复默认



5. 整合教育、医疗、环保、城管、12345 便民服务平台。

建成统一调度、衔接有序、高效便捷的智慧城市运营管理指挥中心，在政府门户网站公开灵武市12345便民服务平台半月报、月报，对群众反映的问题及时归类并进行数据分析，全年累计接（转）工单6881件，办结6769件，办结率98.3%。

（五）监督保障方面。

1. 提高思想认识。召开市政府常务会议，传达学习新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，各乡镇、各部门组织本单位人员集体学习，把政务公开工作作为建设法治政府、透明政府、服务型政府的重要举措，纳入本单位工作的重要日程，自觉接受群众监督，坚持长期抓、持续抓，实现由被动公开向主动公开转变。组织政务公开工作专题培训2次，围绕政府信息依申请公开、公开属性标识、政策解读、政府网站内容上传等方面详细讲解。组织政务公开办工作人员赴青铜峡、贺兰观摩学习，内容

包括政府信息公开查阅点建设、政府网站后台监测系统运行等好的经验做法，提升政务公开专业化水平。



2. 加强政府门户网站信息审核力度。收回各单位信息上传发布权限，改由政务公开办统一审核发布，各单位政务公开工作人员加大日常读网频次，保证本单位栏目及时更新、信息上传格式准确。购买政府网站监测服务，对网站错字、错链、用语表述、栏目更新、政策解读、办事服务等内容进行月度检查，指导督促各单位整改相应问题，有力推动网站标准化、规范化建设。

3. 多种方式督查检查。通过网站抽查及实地督查，对公文属性标识、保密审查登记、重点领域信息公开深度及广度、政府信息依申请公开受理及答复等内容随机检查，印发政务公开工作通报，列出各单位存在问题，并做出整改要求，做到公开信息完整、彻底、不漏项。将政务公开工作纳入年度效能目标管理考核，严格落实4%的权重分值，加强日常考核赋分，推动政务公开工作制度化、常态化、长效化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	131	67	2377
其他对外管理服务事项	51	46	622
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	714	326	793
行政强制	13	22	24
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	228	23310 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	2	0	0	0	0	10	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	1	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	1	0	0	0	0	1
	(七)总计	8	2	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	1	0	1	0	0	2	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是部分单位政务公开人员调整，新接手人员业务不熟练，对工作推进造成一定影响。二是政府网站运维管理还需提升，搜索功能可操作性需要进行改善。三是重点领域信息覆盖面需拓展，个别部门未能按照年度政务公开要点工作要求，及时梳理本部门负责事项，存在重点领域信息公开不彻底的问题。

(二) 改进措施。一是提高思想认识。继续组织政务公开专题培训，加大队政务公开工作人员的培训力度，切实提高政务公开工作水平，并利用电子屏、宣传栏、横幅及微信等载体，持续加大政务公开工作的宣传力度。要求各单位完善政务公开制度建设、加大政府门户网站读网频次，及时更新维护网站栏目。二是

提升政府门户网站运维力度。根据日常工作需要调整政务公开版块显示内容，增设相应栏目，对网站信息“二维码”展示、惠民便民地图、无障碍浏览等特色功能等内容动态调整，确定专人负责网站运维管理，不断提高政府门户网站管理服务水平。**三是加大重点领域信息公开力度。**督促指导各单位根据职责分工，深化推进重点领域信息公开，着力提升重点领域信息公开力度。**四是深入推动“政府开放日”活动。**坚持为人民服务、对人民负责、受人民监督，聚焦公众关切和重点民生事项，开展系列“政府开放日”活动，督促指导各单位及时总结活动中的好经验、好做法，查找不足、分析原因、改进工作，推动“政府开放日”活动常态化、制度化。**五是探索政策解读多元化展示。**在图解的基础上，丰富政策解读形式，运用政策简明问答、网络问政、政策进社区等方式，尝试音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的展现形式，确保政策内涵透明、信号清晰、深入人心。

六、其他需要报告的事项

2019年，灵武市政府共承办人大议案9件、人大建议33件、政协提案67件，已按期全面办结。